

## Algemene Voorwaarden

Begrippen Coachee: de persoon die begeleid wordt door de coach

### *1 Algemeen*

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor individuele coaching, voor persoonlijke begeleiding, voor teambuilding, voor facilitering van teamsessies en voor organisatieadvies, tussen Beyond Habits en opdrachtgever en/of coachees, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

### *2 Grondslag offertes*

Offertes van Beyond Habits zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever of coachee is verstrekt. De opdrachtgever of coachee staat/staat ervoor in, dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft/hebben verstrekt. Beyond Habits zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

### *3 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering*

Alle opdrachten worden uitgevoerd door een adviesteam of een coach, al naar gelang van toepassing, van Beyond Habits. Betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of coachee of door Beyond Habits geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### *4 Personeel*

#### *4.1 Wijziging adviesteam of coach*

Beyond Habits kan in overleg met de opdrachtgever of coachee de samenstelling van het adviesteam of de persoon van de coach wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten adviesdiensten of coaching niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het adviesteam of van de coach kan ook op verzoek van de opdrachtgever of coachee in overleg met Beyond Habits plaatsvinden.

#### *4.2 Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel*

Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg met de wederpartij.

### *5 Tarieven en kosten van de opdracht*

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Voor opdrachten die tijdens hun verloop over de jaarwisseling heen gaan, kan een verhoging van het tarief worden toegepast met de CBS index voor de geldontwaarding.

#### *6 Betalingsvoorwaarden*

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd worden maandelijks door middel van een factuur met specificatie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na facturatiedatum. Een deel van het honorarium en de kosten kunnen ten tijde van het moment van opdracht in rekening gebracht worden, voorzover vermeld in de offerte.

In geval de opdrachtgever na 30 dagen na de facturatiedatum niet of niet volledig betaald heeft, dan is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist, en wordt een rente in rekening gebracht. Deze rente is gelijk aan de discontorente plus 2%. Indien betaling vervolgens binnen redelijke termijn wederom achterwege blijft, kan Beyond Habits met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever of coachee in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

#### *7 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk*

De opdrachtgever of coachee aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever of coachee, zal Beyond Habits de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever of coachee worden bevestigd.

#### *8 Duur en afsluiting van de opdracht*

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het adviesteam of de coach worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Beyond Habits verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Beyond Habits kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever of coachee is goedgekeurd. Binnen een redelijke termijn na dagtekening van de eindafrekening dient de opdrachtgever of coachee het bureau hierover te berichten. Indien de opdrachtgever of coachee niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd. Indien de opdrachtgever of coachee een controle wenst van een registeraccountant op de declaratie van Beyond Habits, dan zal daaraan medewerking worden verleend. De kosten van een dergelijke controle zijn voor rekening van de opdrachtgever of coachee.

#### *9 Tussentijdse beëindiging van de opdracht*

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever of coachee, heeft

Beyond Habits vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Beyond Habits mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Beyond Habits behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever of coachee onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld, voorzover nog niet gebeurd. Voorzover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

#### *9.1 Annulerings- en uitstel-regeling teamsessies en groeps-opleidingen*

*a. annulering/ uitstel besluit genomen in de periode vanaf 14 dagen vóór de geplande datum tot de dag ervoor:*

- i 50% van de fee voor de coach/adviseur/docent is verschuldigd,
- ii 100% van de kosten voor de geboekte ruimte(n) en apparatuur indien van toepassing, dus voorzover die kosten ook werkelijk gemaakt zijn. Deze kosten zijn ook verschuldigd indien er niet geannuleerd wordt maar de dag/ dagen uitgesteld worden naar andere data en worden niet verrekend met de kosten voor de nieuwe te plannen data.

De overige 50% van de fee plus de voor de nieuwe datum/data bijkomende kosten (huur zaal, arrangement, etc.) zijn verschuldigd en worden doorbelast nadat de uitgestelde opleiding/sessie alsnog heeft plaatsgevonden. Indien er niet direct een nieuwe datum wordt vastgesteld, dan gaat Beyond Habits na afloop van een periode van 2 maanden ná de oorspronkelijk geplande dag/ dagen ervan uit dat de opleiding/sessie niet meer plaatsvindt, en is er geen recht meer op restitutie of verrekening van de al betaalde gelden zoals vermeld onder sub i

*b. annulering/uitstel besluit genomen op de dag vóór de geplande datum of op de dag zelf:*

- i 100% volledige fee wordt doorbelast voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en
- ii. alle ruimte-, apparatuur- en arrangements-kosten voorzover gemaakt;

Deze kosten zijn ook verschuldigd indien er niet geannuleerd wordt maar de dag/dagen uitgesteld worden naar andere data; de voor die nieuwe data geldende fee en kosten zijn dan ook gewoon verschuldigd.

*c wijziging van het aantal deelnemers, die pas blijkt op de dag zelf:*

- i. Indien het aantal deelnemers zakt beneden het voor die dag/dagen geldende minimum: zie punt b; indien niet anders in de specifieke offerte vermeld, is het minimum gelijk aan 4 deelnemers.
- ii. Indien het aantal deelnemers zakt maar niet beneden het minimum: geen extra kosten, maar ook geen recht op gratis plaatsen in een

- nieuwe dag/dagen, tenzij de niet opgedaagde personen alsnog inpasbaar zijn in al geplande andere dagen die nog niet tot aan hun maximum vol zitten;
- iii. Indien het aantal deelnemers blijkt te stijgen boven het voor die dag/dagen geldende maximum: de teveel aanwezige mensen wordt gevraagd zich terug te trekken. Voor die mensen is er geen recht op een gratis nieuwe dag/dagen, tenzij de teveel opgedaagde personen nog inpasbaar zijn in al geplande extra dagen van dezelfde training die nog niet tot aan hun maximum vol zitten. Indien niet anders in de specifieke offerte vermeld, is het maximum gelijk aan 12 deelnemers.

### *9.2 Annulerings- en uitstel-regeling individuele coaching*

*Annulering/uitstel besluit genomen binnen 48 uur vóór de geplande afspraak:*

1. 100% volledige fee wordt gerekend voor de ongebruikte gereserveerde tijd, en
2. alle ruimte-, apparatuur- en arrangements-kosten voorzover gemaakt;

Deze fee en kosten zijn ook verschuldigd indien er niet geannuleerd wordt maar de dag/dagen uitgesteld worden naar andere data.

### *10 Intellectuele eigendom*

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies, de begeleiding of het onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Beyond Habits. Openbaarmaking kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van Beyond Habits. De opdrachtgever of coachee heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie of voor zichzelf, voorzover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### *11 Vertrouwelijkheid*

Beyond Habits is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever en van de coachee ten opzichte van derden. Beyond Habits zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever en coachee. De opdrachtgever en coachee zullen zonder toestemming van Beyond Habits aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen. Beyond Habits is eveneens verplicht tot geheimhouding tegenover de opdrachtgever van alle informatie en gegevens van de coachee in die gevallen waarin de opdrachtgever en de coachee niet dezelfde rechtspersoon zijn.

### *12 Aansprakelijkheid*

Beyond Habits is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van grove schuld bij het niet in acht nemen door Beyond Habits van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het doen van begeleiding in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Beyond Habits voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half

jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aansprakelijkheid van de opdrachtgever of coachee in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever of coachee zijn rechten heeft verloren.

*13 Toepasselijk recht*

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.